

2026年7月 外来患者満足度調査報告

当院では、患者様によりご満足頂ける病院となることを目指しサービスの改善に取り組んでおります。

外来患者さんを対象に「患者満足度調査」を実施しております。

本調査にご回答頂いた皆様、ご協力ありがとうございました。

調査概要：2026年7月13日～24日の間に外来受診された方を対象に質問用紙を700枚配布
そのうち、男性163件、女性147件の計310件の回答。回答率***44.3%***



病院の強み

《評価が特に高い領域》
看護師の対応
医師の対応
清掃・身だしなみ

「医療スタッフへの信頼感」はかなり良好との評価でした。

医師について

- ・おおむね8割前後以上が「満足+ほぼ満足」でした。
- 「医師による治療や説明は適切でしたか」
- 「医師はあなたの話をよく聞いてくれましたか」
- の評価が高い評価でした。

看護師について

- ・患者に対する接遇・コミュニケーションが高い評価でした。

話しやすい雰囲気

★★★★★

礼儀正しい対応

★★★★★

不安・要望への傾聴

★★★★☆

身だしなみ

★★★★★

改善点

《評価が特に低い領域》
診察の枠組み
掲示物
院内案内

「診察の枠組み」は改善余地が大きい重大な弱点です。

待ち時間・予約時間・会計までの待ち時間への評価

- ・「普通」が大半をしていました。

院内案内・掲示物の評価

- ・「普通」が大半をしていました。

患者さんにとって「満足できるサービス」というところまでは到達していないという結果でした。

今後に向けて

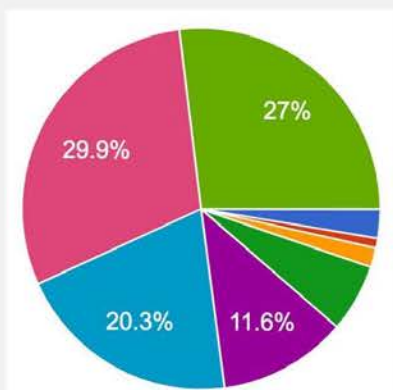
本調査結果を踏まえ、医療スタッフの質を維持しながら、待ち時間と情報提供を改善・外来環境づくりを進めていきます。

患者背景と来院状況

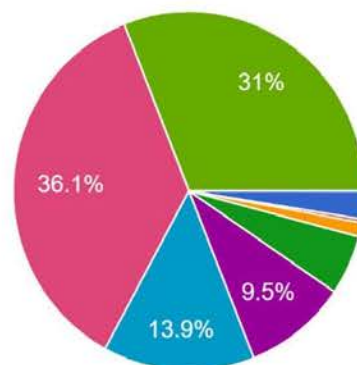
2025年7月

2026年7月

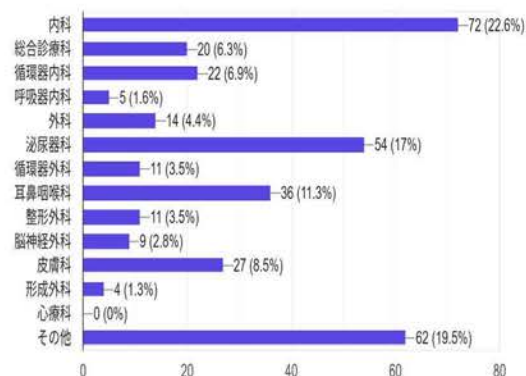
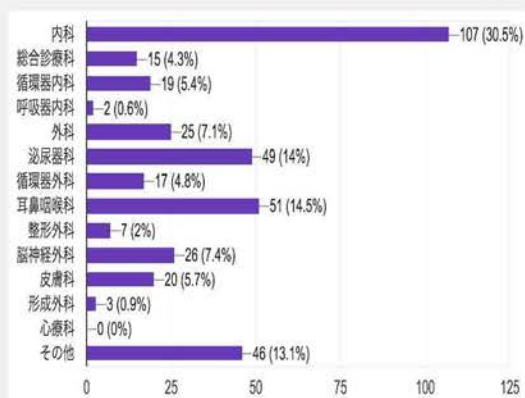
年齢



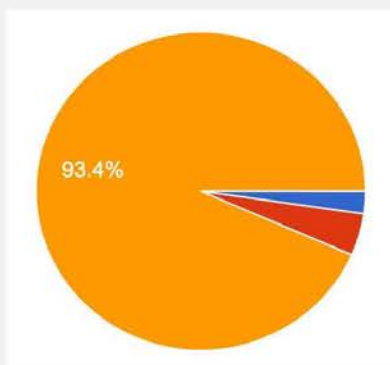
- ～10歳代
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代～



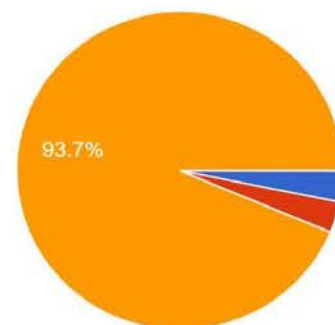
受診診療科



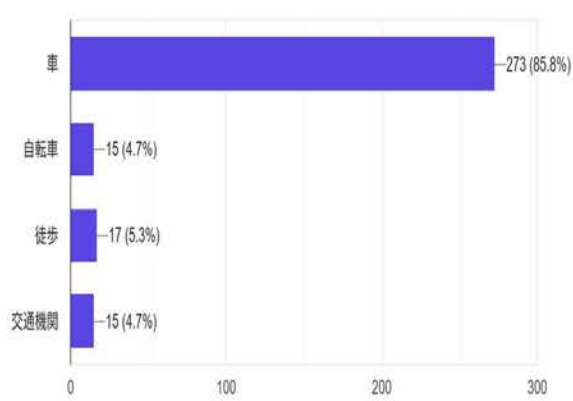
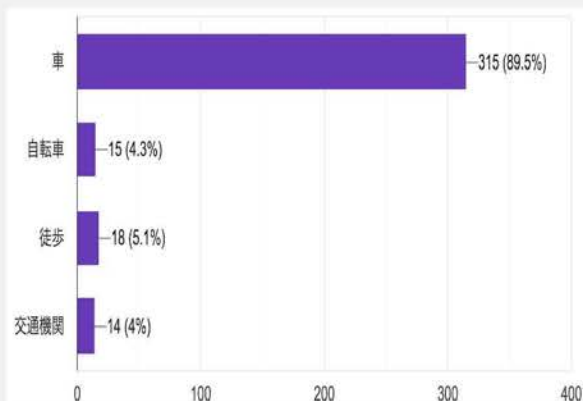
当院への受診回数



- 初めて
- 2回目
- 3回目以上



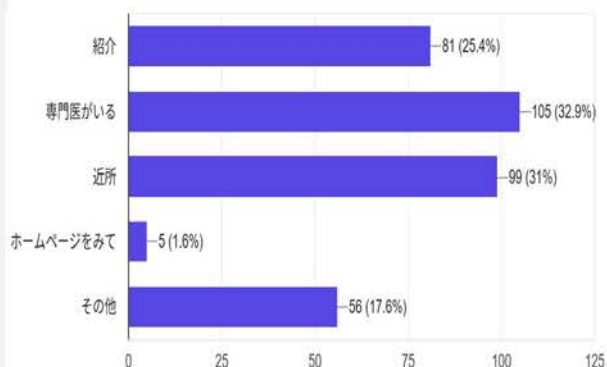
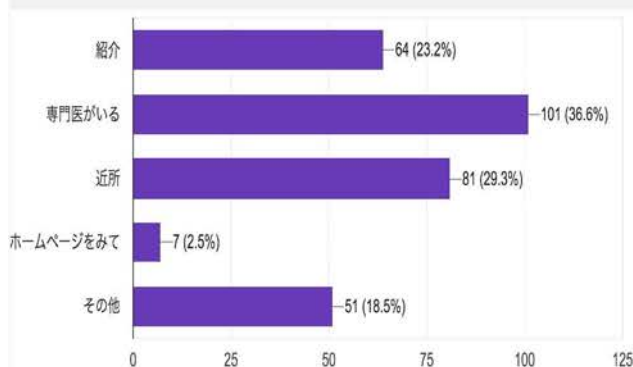
交通手段



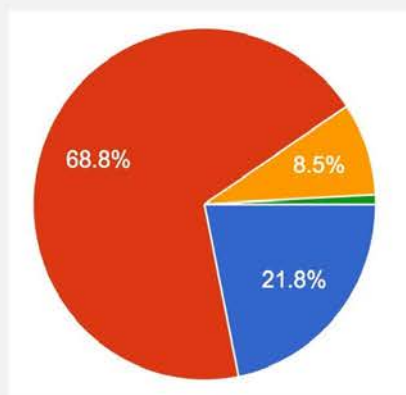
2025年7月

2026年7月

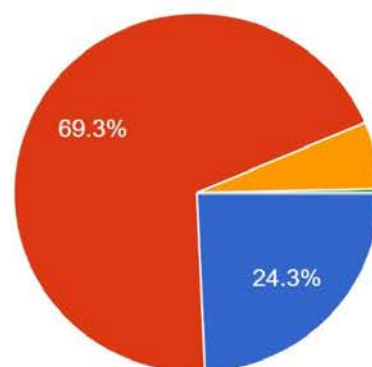
当院への来院のきっかけは？



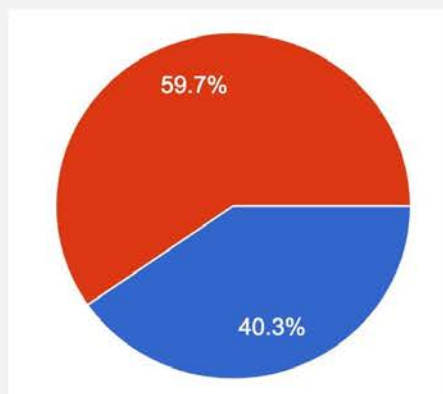
当院を家族や知人に紹介したいか



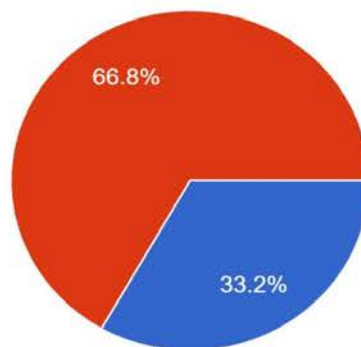
- 必ずすすめる
- おそらくすすめる
- おそらくすすめない
- 絶対にすすめない



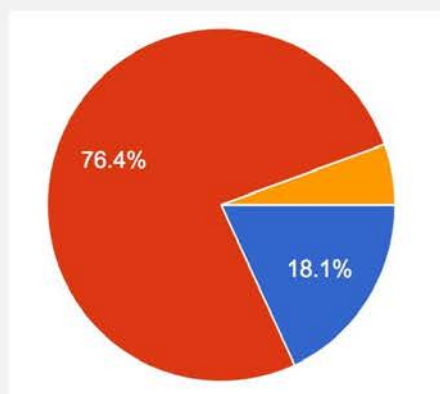
ホームページを見たことがありますか？



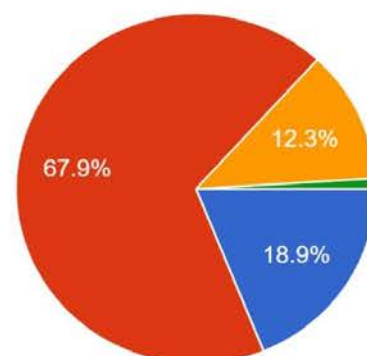
- はい
- いいえ



ホームページは分かりやすかったですか？

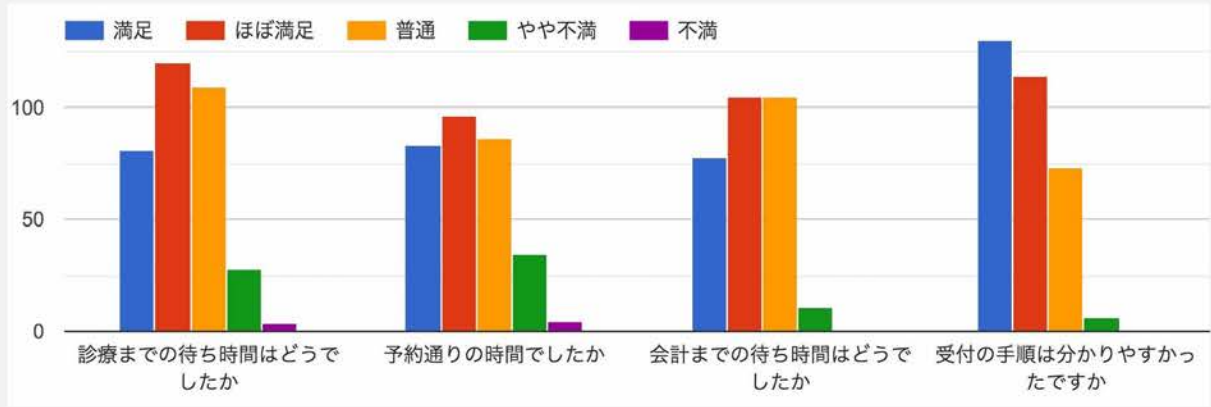


- とてもわかりやすい
- わかりやすい
- わかりにくい
- とてもわかりにくい

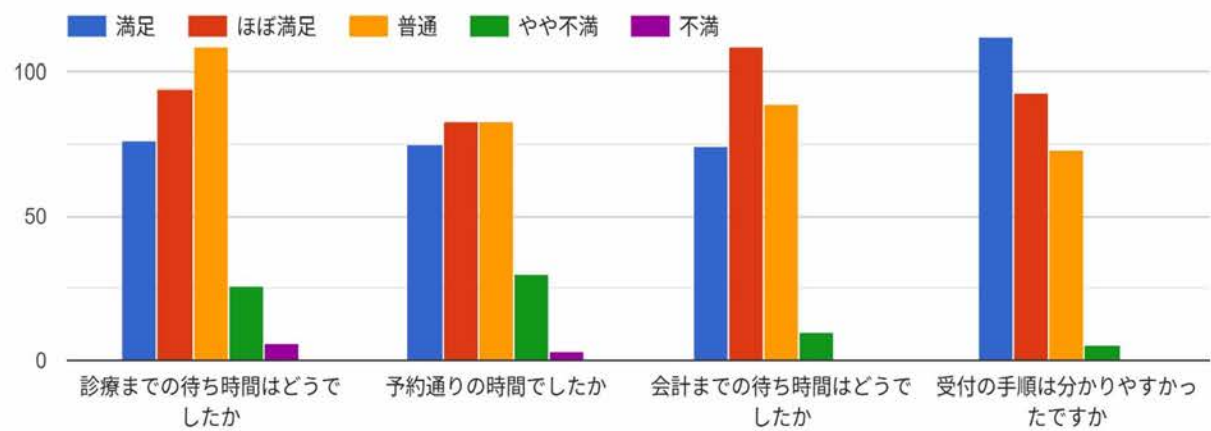


医療サービスの評価

2025年7月

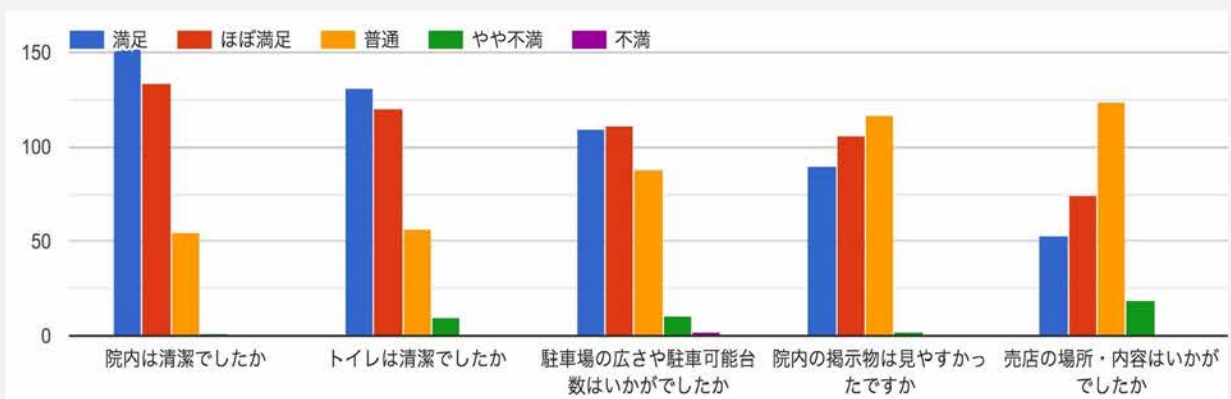


2026年7月

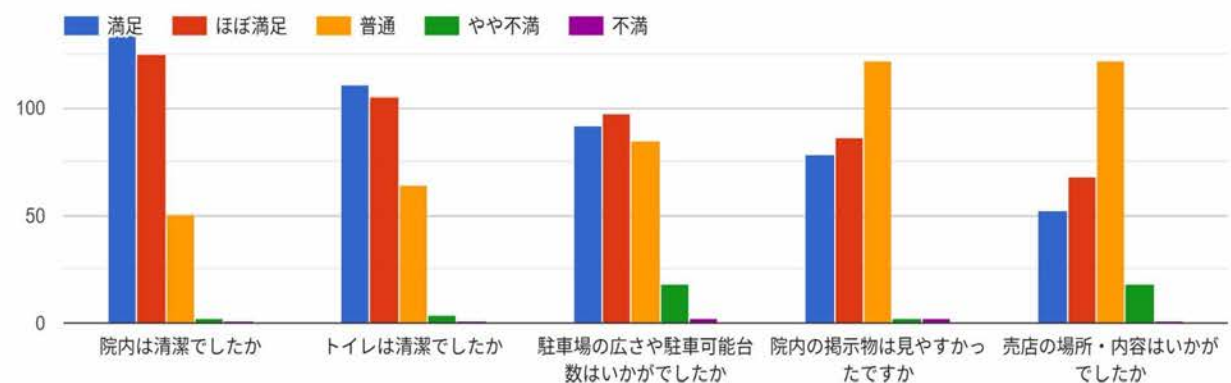


設備・環境関係の評価

2025年7月

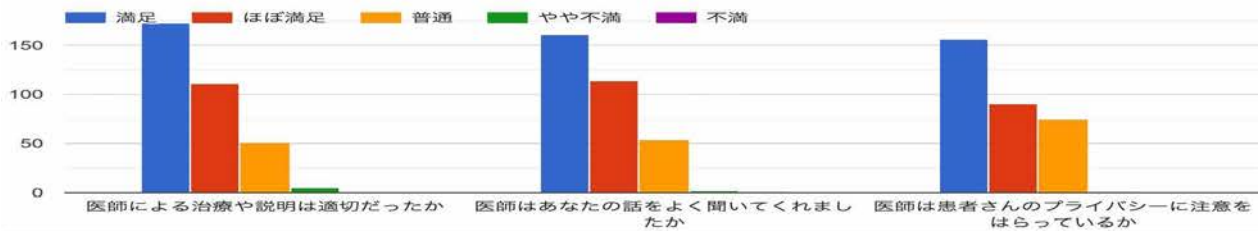


2026年7月

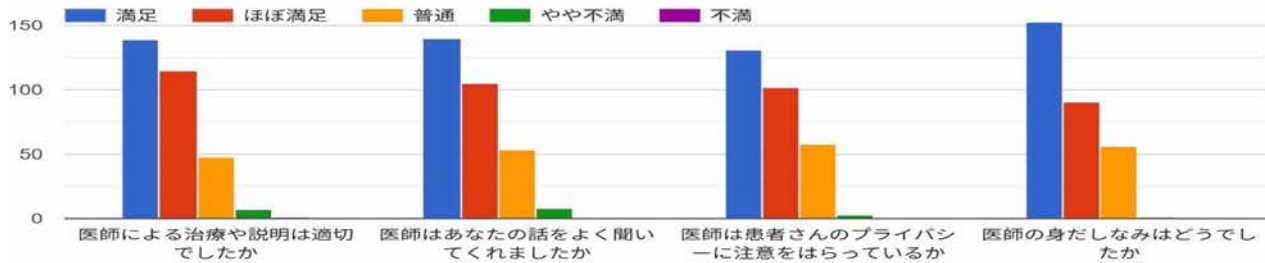


医療サービス（医師について）

2025年7月

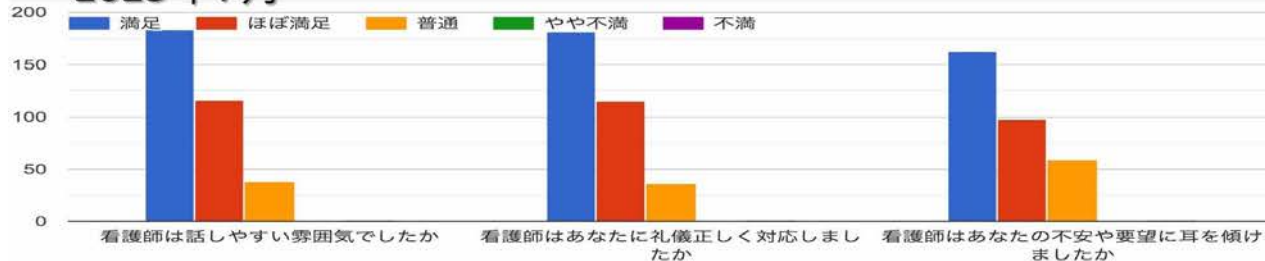


2026年7月

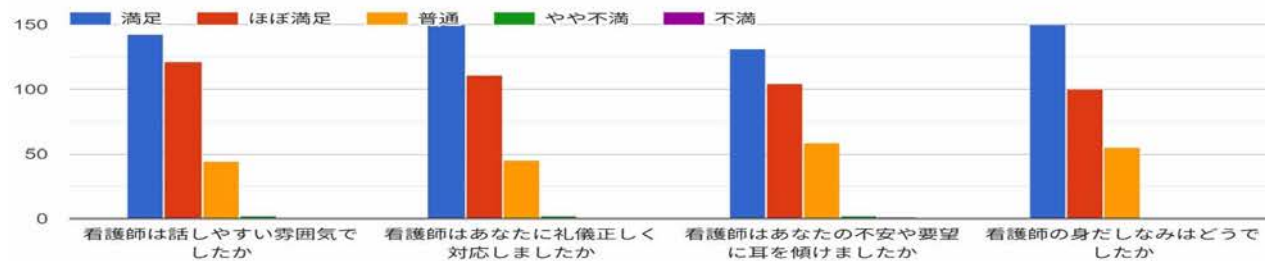


医療サービス（看護師について）

2025年7月

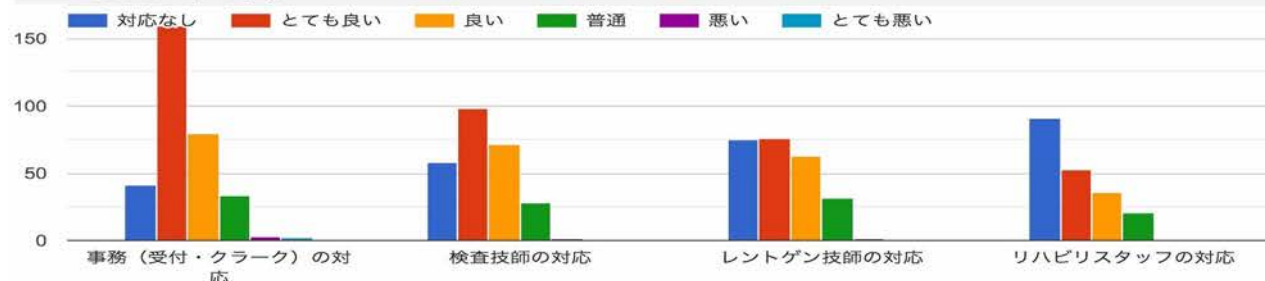


2026年7月



医療サービス（コメディカルについて）

2025年7月



2026年7月

